



Algemene voorwaarden ReumaUitgedaagd! zelfmanagementtrainingen

1. Algemeen

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle ReumaUitgedaagd! trainingen, die ontwikkeld zijn in opdracht van het Universitair Medisch Centrum Utrecht en ReumaNederland. Alle trainingen worden uitgevoerd onder regie van ReumaNederland.
- Deze algemene voorwaarden dienen om duidelijk te maken wat een deelnemer kan verwachten bij aanmelding voor een ReumaUitgedaagd! training en wat er van de deelnemer wordt verwacht.

2. Aanmelding

- Aanmelden voor ReumaUitgedaagd! kan door middel van het aanmeldformulier op de website www.reumauitgedaagd.nl of door te bellen met ReumaNederland op 020 – 589 64 64. Na aanmelding ontvangt de deelnemer een ontvangstbevestiging per mail.
- Voor trainingen kan een minimaal aantal deelnemers gelden. Indien er te weinig aanmeldingen zijn, kan besloten worden de training niet door te laten gaan. De deelnemer krijgt hiervan zo spoedig mogelijk bericht.
- Voor trainingen kan een maximaal aantal deelnemers gelden. Aanmeldingen worden in volgorde van binnenkomst behandeld. Indien een deelnemer niet kan worden geplaatst, ontvangt deze deelnemer daarvan bericht. De deelnemer krijgt dan de mogelijkheid om op de wachtlijst te worden geplaatst.
- Uiterlijk 2 weken voordat de training start, vindt er met de trainer telefonisch een intakegesprek plaats.
- Uiterlijk 1 week voordat de training start, ontvangt de deelnemer een bevestigingsbrief van ReumaNederland met alle trainingsgegevens, de locatie en gegevens van de trainers.
- Door aanmelding aanvaardt de deelnemer de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.

3. Prijzen, facturering en betaling

- Voor de trainingen worden de op de website www.reumauitgedaagd.nl gepubliceerde prijzen in rekening gebracht, die gelden op het moment van de aanmelding.
- In de prijs van de training zijn standaard de kosten van trainingsmateriaal, vergoeding trainers, locatie (indien van toepassing), voorbereiding en coördinatie inbegrepen. Bij de meerdaagse trainingen zijn (indien van toepassing) ook de kosten voor overnachting(en) en eten inbegrepen.
- De trainingskosten worden altijd volledig in rekening gebracht, het is niet mogelijk om losse dagen of delen te volgen van een training.
- ReumaNederland factureert het gehele bedrag voor een training zodra deze bevestigd is aan de deelnemers. De trainingskosten dienen binnen 30 dagen na de factuurdatum betaald te zijn. Betaling vindt plaats door middel van overschrijving.
- De trainingskosten voor de meerdaagse trainingen waar overnachtingen zijn inbegrepen, dienen voor aanvang van de training volledig betaald te zijn.
- Indien de trainingskosten niet binnen 30 dagen na de factuurdatum betaald zijn, volgt driemaal een herinnering. Na de laatste herinnering volgt incasso.





- Sommige zorgverzekeraars vergoeden (een deel van) de kosten van zelfmanagementtrainingen zoals ReumaUitgedaagd! vanuit aanvullende pakketten. De deelnemer is zelf verantwoordelijk om dit bij de zorgverzekeraar na te vragen en te regelen.

4. Annulering

- Annulering door ReumaNederland in verband met onvoldoende aanmeldingen of door overmacht leidt tot volledige restitutie van de reeds betaalde trainingskosten. Deelnemers worden hiervan uiterlijk 1 week van te voren op de hoogte gesteld.
- ReumaNederland behoudt zich het recht voor een deelnemer de (verdere) toegang tot de training te weigeren, bijvoorbeeld indien het gedrag van de betreffende deelnemer ingaat tegen de sociaal geaccepteerde vormen van gedrag en/of te belastend is voor andere deelnemers. De deelnemer heeft in voorkomend geval geen recht op restitutie van de trainingskosten.
- Annulering door de deelnemer kan per mail naar reumauitgedaagd@reumanederland.nl, onder de volgende voorwaarden:
 - Annulering tot 2 weken voor aanvang van de training is kosteloos.
 - Bij annulering binnen 2 weken voor aanvang van de training wordt 50% van de trainingskosten in rekening gebracht.
- Bij het tussentijds onderbreken van de training vindt geen restitutie plaats van de trainingskosten.

5. Criteria voor deelname

Personen kunnen deelnemen aan een ReumaUitgedaagd! training, indien zij aan de volgende criteria voldoen:

- Persoon heeft een vorm van (jeugd)reuma, gediagnosticeerd door een (kinder)arts of reumatoloog.
- Persoon heeft een leeftijd tussen de 16 en 25 jaar (jongeren training), of een leeftijd van 26 jaar en ouder (volwassenen training).
- Voor het volgen van een online training dient de deelnemer te beschikken over een computer, tablet of een mobiele telefoon met internetverbinding. Het wordt echter wel aanbevolen de training op de computer desktop te volgen met Google Chrome.
- De trainingen worden gegeven in het Nederlands, de deelnemer dient de Nederlandse taal in woord en schrift voldoende machtig zijn.

6. Privacy

Om de vertrouwelijkheid en de privacy van de deelnemers en de groep te garanderen, gelden de volgende privacy voorwaarden voor alle ReumaUitgedaagd! trainingen:

- Alle informatie die gedurende de training besproken wordt, wordt vertrouwelijk behandeld. Deze informatie wordt niet verspreid aan of besproken met anderen buiten de trainingsgroep.
- Deelnemers geven ReumaNederland toestemming om hun contactgegevens aan de ReumaUitgedaagd! trainers door te geven, ter gebruik voor de trainingsdoeleinden.
- ReumaNederland garandeert dat zij alle informatie die gebruikt wordt om de trainingen te geven, vertrouwelijk behandelt en niet aan derden ter inzage geeft.

7. Kwaliteit en evaluatie

- ReumaNederland, het Universitair Medisch Centrum Utrecht en de trainers spannen zich in om te zorgen voor een goede kwaliteit van de ReumaUitgedaagd! trainingen.
- Wanneer een trainer uitvalt, zal ReumaNederland zich in alle redelijkheid inspannen om te zorgen voor een gelijkwaardige vervanging.



- ReumaNederland spant zich in voor een stabiele en storingsvrije website voor de online training. Bij storingen of technische problemen met de website kan contact worden opgenomen met: reumauitgedaagd@reumanederland.nl.
- Na afloop van de training ontvangt de deelnemer een evaluatieformulier. ReumaNederland en Universitair Medisch Centrum Utrecht gebruiken de evaluaties van de ReumaUitgedaagd! trainingen om inzicht te krijgen in de ervaring van deelnemers en de training waar nodig te verbeteren. Deelnemers geven aan ReumaNederland en Universitair Medisch Centrum Utrecht toestemming om de geanonimiseerde gegevens uit de evaluatieformulieren te gebruiken voor eventueel onderzoek en PR-doeleinden.

8. Certificaat van deelname

- Iedere deelnemer krijgt een certificaat van deelname als de ReumaUitgedaagd! training is afgerond.
- Het certificaat wordt verstrekt na afloop van de training en nadat de verschuldigde trainingskosten door ReumaNederland zijn ontvangen.

9. Intellectuele eigendom

- Al het trainingsmateriaal en aanvullend materiaal dat in verband met de training aan de deelnemers verstrekt is, is auteursrechtelijk beschermd. Dit mag niet in enigerlei vorm worden openbaar gemaakt en/of vermenigvuldigd, dan wel aan derden worden verstrekt, zonder uitdrukkelijke toestemming van ReumaNederland en UMC Utrecht.
- Het is niet toegestaan om enige wijziging aan te brengen in aan de deelnemer ter beschikking gestelde zaken, materialen en (elektronische) informatie, of de beveiliging daarvan.
- Deelnemers houden de aan hen ter beschikking gestelde zaken, materialen en (elektronische) informatie geheim en gebruiken deze slechts voor het doel waarvoor aan hen een gebruiksrecht is verleend.

10. Aansprakelijkheid

Deelname aan een ReumaUitgedaagd! training geschiedt op eigen risico. ReumaNederland is niet aansprakelijk voor enige directe en/of indirecte schade ten gevolge van deelname aan de training, de toepassing door de deelnemer van het geleerde in de training, dan wel voor enige andere directe en/of indirecte schade door welke oorzaak dan ook ontstaan.

11. Toepasselijk recht

- Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- Alle geschillen die ter zake van deze algemene voorwaarden en de uitvoering daarvan ontstaan, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.